

Évaluation externe d'un projet expérimental

L'implantation du système de mesure de l'autonomie fonctionnelle (Smaf) dans le Bergeracois

Nadine
Scandella



Nadine SCANDELLA

ORS Aquitaine, France

Nadine
Scandella



Partie 1 :

L'expérimentation (de l'implantation) du Smaf en Dordogne

Une présentation du Smaf

Le contexte de l'expérimentation

L'expérimentation

Partie 2 :

L'évaluation externe de l'expérimentation

Les moyens de départ et la méthode

Les principaux résultats

Conclusion

Nadine
Scandella



13^e congrès
national des ORS
Palais des congrès
Bordeaux
4 & 5 avril 2013



L'expérimentation (de l'implantation) du Smaf en Dordogne

Présentation du Smaf :

Systeme de mesure de l'autonomie fonctionnelle

Un outil centré sur la personne

évaluation de 29 fonctions

classées en 5 groupes

(AVQ, mobilité, communication, fonctions mentales, AVD)

cotées sur une échelle de 0 = autonomie

à - 3 = aide complète requise

évaluation des ressources actuelles de la personne
pour pallier à ses incapacités

un tableau d'aide individualisé (TAI)

Nadine
Scandella



13^e congrès
national des ORS
Palais des congrès
Bordeaux
4 & 5 avril 2013

Présentation du Smaf :

Systeme de mesure de l'autonomie fonctionnelle

Un outil de gestion de l'établissement ou du service

la production de 14 profils ISO-SMAF

classés en 5 catégories (atteinte au niveau des tâches domestiques uniq., atteinte surtout motrice, atteinte surtout mentale, aide à la mobilité, alité et dépendant AVD)

associés à des nombres d'heures de soin ou d'aide et de type de professionnel

pour gérer les unités d'un établissement...
pour comparer des structures en elles...

Nadine
Scandella



Présentation du Smaf :

Systeme de mesure de l'autonomie fonctionnelle

Concrètement :

Nadine
Scandella

Une grille d'évaluation, complétée par
le tableau d'aide individualisée

Un logiciel eSmaf aux multiples
fonctions



Présentation du Smaf :

Systeme de mesure de l'autonomie fonctionnelle

Un outil

développé par le Pr. Réjean Hébert à l'université de Sherbrooke, à partir de la CIDIH de l'OMS et d'une conception fonctionnelle de l'autonomie

adopté par le ministère de la santé du Québec pour l'évaluation des personnes âgées et handicapées

validé par différentes études métrologiques

*En France, des outils d'évaluation officiels :
la grille AGGIR et le GEVA*

Nadine
Scandella



Contexte de cette expérimentation en Dordogne

Un contexte, à la croisée de plusieurs aspirations

Celles du conseil général de Dordogne :

Entrer dans une logique de prévention de la dépendance des personnes âgées et promouvoir l'autonomie

Entrer dans la logique de rapprochement annoncé des secteurs gérontologique et du handicap

et généraliser l'utilisation du Smaf au département

(Et, un Ehpad local utilisateur du Smaf)

Nadine
Scandella



Contexte de cette expérimentation en Dordogne

Un contexte, à la croisée de plusieurs aspirations

Celles de la caisse nationale de la solidarité
et de l'autonomie (CNSA) :

Nadine
Scandella



Promouvoir des actions innovantes, notamment

- dans le cadre de ses allocations de ressources, pour les personnes âgées dépendantes et les personnes handicapées
- dans le cadre de son appui technique au développement de pratiques harmonisées entre PA et PH

Éventuellement généraliser l'utilisation du Smaf
au territoire français

Une organisation pyramidale

Nadine
Scandella



Le comité stratégique

Le comité organisationnel

Les comités cliniques locaux

L'expérimentation sur le terrain

Atelier Évaluation

Un territoire : le Bergeracois

11 structures « volontaires »

7 du secteur gérontologique
(3 SAD, 3 Ehpad, équipe APA du CG)

4 du secteur du handicap
(1 FH, 1 FV, 1 Fam, équipe PCH de la MDPH)

Une durée : juillet 2008 – juin 2010

Un coût : 694 000 euros

Nadine
Scandella



13^e congrès
national des ORS
Palais des congrès
Bordeaux
4 & 5 avril 2013

Nadine
Scandella



13^e congrès
national des ORS
Palais des congrès
Bordeaux
4 & 5 avril 2013



L'évaluation externe de l'expérimentation

Les moyens de départ

Un cahier des charges en 4 thèmes et un « + »

Réalisation et qualité des étapes prévues dans la « Pré-étude »

Qualité du protocole d'évaluation interne de la mise en œuvre et fiabilité des résultats

Effets sur les pratiques et les plans d'aide

Conditions de déploiement de la démarche à l'échelle du département

+ « L'évaluation devra être globale et intégrer notamment une dimension socio-économique »



Nadine
Scandella

Les moyens de départ

La « Pré-étude » et les conventions CNSA - CG et CG - Cess/CDRV

Un délai : 10 septembre – 31 octobre

Un collectif inter-ORS



La méthodologie d'évaluation externe

Étape 1 : La détermination de critères d'évaluation
À partir des documents qui définissaient le projet :
Pré-étude, les 2 conventions

Étape 2 : L'évaluation externe, apprécier le degré de réalisation du projet et sa conformité au mandat
Analyse de documents produits par les équipes du Cess et CDRV

CR de réunions, rapports intermédiaire et final d'évaluation, autres

Des entretiens individuels avec les participants au projet
Tous les échelons impliqués dans le projet (comité stratégique à évaluateurs)

Nadine
Scandella



Principaux résultats : étapes de l'implantation

Éléments méthodologiques :

Champ de l'étude : absence du Clic, des services d'évaluation de la Crama

Échantillon d'étab. et services : non représentatif (structures invitées, absence du secteur privé lucratif)

Population cible : pas de réflexion sur le nombre de personnes à évaluer

Aucune démarche faite auprès de la Cnil

Nadine
Scandella



Les évaluations

Une démarche d'évaluation appréciée : regard tourné vers l'autonomie, approche positive des capacités des personnes

Une inadaptation de la grille pour les personnes vivant en institution et pour certaines personnes handicapées (appréhension de la vie sociale et affective)



13^e congrès

national des ORS

Palais des congrès

Bordeaux

4 & 5 avril 2013

Les suites des évaluations

Les TAI : validés mais non utilisés

Les rapports sur la patientèle, ses besoins, les services requis : non expérimenté

+ Une interrogation sur la démarche de réévaluation des personnes, qui ne figure pas dans la Pré-étude ni les comptes-rendus de réunion, ni le rapport final



Principaux résultats : effets sur les pratiques et les plans d'aide

Effets sur les pratiques

Nadine
Scandella



Un nouvel outil, **facteur d'ouverture** sur les usagers et de dynamisation du travail, **facteur d'homogénéisation** des pratiques

Pas de mesure des effets sur les pratiques

Principaux résultats : effets sur les pratiques et les plans d'aide

Effets sur les plans d'aide

Nadine
Scandella

Pas d'effet selon les évaluateurs

Pas de mesure des effets sur les plans d'aide



Principaux résultats : conditions du déploiement

Des éléments à valider avant un déploiement :

Nadine
Scandella



Intégration du Smaf social, de modules de passage entre les profils iso-Smaf / AGGIR et Geva

Développement de passerelles informatiques entre le système eSmaf et les dossiers-patients existant

Valeur ajoutée pour les directions d'établissement

Amélioration de la qualité de prise en charge des personnes et des passerelles entre les secteurs PA-PH

Principaux résultats : conditions du déploiement

Estimation du coût global d'une implantation :

Nadine
Scandella



Les établissements et services pourront-ils dégager le temps de formation, d'évaluation, de suivi, d'utilisation globale du Smaf ?

Conclusions de l'évaluation externe

L'implantation du Smaf et eSmaf est possible

L'expérimentation n'a pas permis de réunir les éléments utiles au choix raisonné d'un déploiement à l'échelle départementale ou nationale

Le projet d'expérimentation n'a pas été développé pour promouvoir les arguments en faveur de la mise en place de cet outil

Nadine
Scandella



Évaluation externe d'un projet expérimental

L'implantation du système
de mesure de l'autonomie
fonctionnelle (Smaf) dans
le Bergeracois

Nadine
Scandella



Merci de votre attention
n.scandella@ors-aquitaine.org